

পরিশিষ্ট-খ

দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কাঠামো



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যাভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
এর মধ্যে ২০২০ সালের জুন মাসের ৩০। তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

২০১৬-১৭ হতে ২০১৮-১৯ পর্যন্ত ৩(তিনি) অর্থবছরে মোট ৯,০৮৯ টি সরকারি-বেসরকারি স্কুল, কলেজ, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিদর্শন, নিরীক্ষা ও তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। পরিদর্শিত এসব শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিগত বর্ষিত ৩ অর্থ বছরে মোট ৩৬২৪ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিদর্শন/তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করা হয়েছে। দাখিলকৃত পরিদর্শন/তদন্ত প্রতিবেদনে উক্ত ৩ অর্থ বছরে মোট ৫৬,৯০,৮৩,৩৬৩/- (ছাত্তান কোটি নঁৰই লক্ষ তিৰাশি হাজার তিনশত তৈষটি) টাকার আর্থিক অনিয়ম চিহ্নিত করে এ অর্থ সরকারি কোষাগারে ফেরতের সুপারিশ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

এ অধিদপ্তর প্রতিষ্ঠা লগ্নে ১৯৮০ সালে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ছিল প্রায় ৭,৫০০ টি। বর্তমানে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা প্রায় ৩৭,০০০ টি (স্কুল, কলেজ, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান)। বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা ৪/৫ গুণ বৃদ্ধি পেলেও এ অধিদপ্তরের জনবল বৃদ্ধি না পাওয়ায় এবং কর্মকর্তাদের অনুমোদিত ১০টি ও কর্মচারীদের ৭০টি পদ শূণ্য থাকায় A.P.A এর চুক্তি অনুযায়ী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করতে কষ্টসাধ্য হয়। তাই কর্মকর্তাদের অনুমোদিত শূণ্য পদ পূরণের জন্য ইতোমধ্যেই মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে পত্র দেয়া হয়েছে। এছাড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধি অনুযায়ী অধিদপ্তরের জনবলও বৃদ্ধি করা প্রয়োজন। অধিদপ্তরের নিজস্ব অফিস ভবন না থাকায় পৃথক দুইটি ভবনে দাপ্তরিক কাজ পরিচালনার ক্ষেত্রে নানাবিধ সমস্যার সৃষ্টি হয়। যা কাজের গতিশীলতার ক্ষেত্রে এটি একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

আগামী ২০২১-২২, ২০২২-২৩ ও ২০২৩-২৪ অর্থবছরে যথাক্রমে ২,১০০ টি, ২,২০০ টি ও ২,৩০০ টিসহ মোট ৬,৬০০ টি সরকারি-বেসরকারি স্কুল, কলেজ, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, নিরীক্ষা ও তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে। পরিদর্শন ও নিরীক্ষা কার্যক্রমে সুষ্ঠু দিক নির্দেশনার ফলে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রশাসনিক ও আর্থিক অনিয়ম শূন্যের কোটায় আনার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ২০২০-২০২১ অর্থবছরে মোট ২,০০০ টি সরকারি-বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা করা।
- পরিদর্শন/তদন্তের মাধ্যমে বিধি বর্হিভূত/অতিরিক্ত উত্তোলিত অর্থ সরকারি কোষাগারে ফেরতের সুপারিশ করা।
- পরিদর্শন/তদন্তের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক/কর্মচারীদের আর্থিক ও প্রশাসনিক বিষয়ে সচেতন করে তোলা।
- পরিদর্শন/তদন্তের মাধ্যমে জাল/ভুয়া সনদধারী শিক্ষক নিয়োগ হাস করা ও এর মাধ্যমে সরকারি অর্থের অপচয় রোধ করা।

সেকশন ১

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক মানসম্মত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission):

শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক, প্রশাসনিক ও আর্থিক স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

১.৩(১) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ১। সরকারি-বেসরকারি কলেজ, স্কুল মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষার তদন্তের মাধ্যমে শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন, আর্থিক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা, একাডেমিক ত্রুটি ও দুর্বলতা এবং আর্থিক অনিয়ম চিহ্নিত করে তা প্রতিকারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সুপারিশ করা।

১.৩(২) আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- ১। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
- ২। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
- ৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।
- ৪। কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- ৫। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
- ৬। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ১। পরিদর্শনের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রকৃত অবস্থা যাচাই করা এবং শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রদান করা;
- ২। পরিদর্শন ও নিরীক্ষা/তদন্তের মাধ্যমে সরকারি-বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রশাসনিক, আর্থিক, বোর্ড অথবা অন্য কোন কর্তৃপক্ষের নিকট সরবরাহকৃত/উপস্থাপিত তথ্য/বিবৃতির সত্যতা যাচাই করা এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সুপারিশ করা;
- ৩। সরকারি অনুদান অথবা প্রাপ্তি অর্থের সুষ্টু ব্যবহার হচ্ছে কিনা তা পরীক্ষা করে সুপারিশ করা;
- ৪। সরকারি অনুদান অথবা সাহায্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকবৃন্দের শিক্ষাগত যোগ্যতা, অভিজ্ঞতা ও উপযুক্ততা যাচাই করে সুপারিশ করা;
- ৫। স্বীকৃতি, অধিভুক্তি/অনুমতি প্রাপ্তির সময় দেয় শর্তাবলী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পূরণ করতে পেরেছে কিনা তাহা যাচাই করে সুপারিশ করা;
- ৬। উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ অথবা ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রতি আরোপিত প্রশাসনিক আদেশ এবং নির্দেশসমূহ যথাযথভাবে পালন করা হচ্ছে কিনা তা পরীক্ষা করে সুপারিশ করা;
- ৭। কোন সুনির্দিষ্ট বিষয়ে সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে অভিযোগ তদন্ত করা;
- ৮। শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশক্রমে এর অধীন যে কোন শিক্ষা বা অন্য কোন প্রতিষ্ঠান তদন্ত/পরিদর্শন ও নিরীক্ষা করে সুপারিশ করা;

সেকশন -২

দ্রষ্টব্য/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রতি বছর		লক্ষ্যমাত্রা		প্রক্রিয়া		নির্ধারিত অফ্সেমাদা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বশাল মতাগালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপর্যুক্ত (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০	২০২০-২১	২০২১-২২	২০২২-২৩			
১। শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মানোন্নয়ন ও আর্থিক শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্যে সরকারি/বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা/তদন্তের মাধ্যমে আর্থিক ও হিসাব রক্ষণের অনিয়ম চিহ্নিত করে তা প্রতিকারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সুপরিশ করায় আর্থিক অনিয়ম রাস্তাপাতে।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	সংখ্যা	৩,১৩৮	১,৫১০	২,০০০	২,১০০	২,২০০	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এবং শিক্ষা মন্ত্রণালয়	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও নিরীক্ষা পরিদর্শন ও নিরীক্ষার অধৈনে/প্রতিবেদন	১০
একাডেমিক ও প্রশাসনিক অনিয়মসমূহ চিহ্নিত করে তা প্রতিকারের জন্য অঙ্গোলায়ে সুপরিশ প্রেরণের ফলে তুরা/জাল সনদধারী শিক্ষক নিয়োগ হাসপাত সরকারি বাজেটের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত হচ্ছে।										

- সাময়িক

২

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসূচিদান সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের শান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচি দান সূচক (Performance Indicators ce)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	কর্মসূচি পদ্ধতি (Unit)	প্রকৃত অর্জন স্পাদন সূচকের শান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)				প্রকল্পপূর্ণ পরিকল্পনা (Projec- tion)	প্রকল্পপূর্ণ পরিকল্পনা (Projec- tion)
							অসাধা- রণ	অতি উত্তম	চলাচল	মানের নির্মেশ		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪	২৫	
১. সরকারি-বেসরকারি কালেজ, স্কুল, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষার পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষা ও শিক্ষক ব্যবস্থাপনার শানেকার্য, আধিক্যক ও প্রশাসনিক শৃঙ্খলা প্রতিষ্ঠা, একাডেমিক ক্ষেত্র ও দৰ্বলতা এবং আধিক অনিয়ম চিহ্নিত করে তা প্রতিকরেন শিয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্ম সুপারিশ করা।	সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	পেশকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১৭৮	২০১	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০
১. সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	পেশকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪৫	১১৩০	৮৫১	১,২০০	১,১৪০	১,০৮০	১,০২০	৯৬০
১. সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	পেশকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪৫	১১৩০	৮৫১	১,২০০	১,১৪০	১,০৮০	১,০২০	৯৬০
১. সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	পেশকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	২২	৮৩০	৪৫৮	৬০০	৫১০	৪৪০	৫১০	৪৮০
১. সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	সরকারি- বেসরকারি কালেজ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা /তদন্ত	পেশকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩,১৩৮	১,৫১০	২,০০০	১,৯০০	১,৮০০	১,৯০০	১,৬০০	২,১০০

*সাময়িক

শাসক অধিকারী মোঃ আজগতীর
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদলের
নির্মাণ প্রকল্পালয়, ঢাকা-১০০০,

১৪/৭/২০২০

আমি পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা,
সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত
ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

Amm
.....
পরিচালক

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

.....
30.7.2020

তারিখ

মুরুবু
.....
সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

.....
30/9/2020

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ(Acronyms)
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর (ডিআইএ)
(Directorate of Inspection & Audit)

বেসরকারি কলেজ----- বে: ক:
বেসরকারি স্কুল ----- বে: স্কু:
বেসরকারি মাদ্রাসা---- বে: মা:
বেসরকারি কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান---- বে: কা: শি: প্র:

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এবং বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	অন্তর্বায়নকারী শাখা	প্রদত্ত প্রয়োগক	প্রয়োগকের উপাত্তস্তু
১		২	৩	৪	৫	৬
২.	সরকারি-বেসরকারি কলেজ, স্কুল, মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা/ অন্তর্বায়নকারী কার্যালয়কে অবহিত করা।	পেশকৃত পরিদর্শন ও নিরীক্ষা আদেশ/ প্রতিবেদন।	সরকারি-বেসরকারি কলেজ, সরকারি-বেসরকারি স্কুল, সরকারি-বেসরকারি মাদরাসা ও কারিগরি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা / অন্তর্বায়নকারী কার্যালয়কে অবহিত করা।	নিরীক্ষা ও আইন অন্বিতাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ বিভাগ, শিক্ষা ও নিরীক্ষা আদেশ/ প্রতিবেদন।	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিবেষ্টন এবং পরিদর্শন ও নিরীক্ষা আদেশ/ প্রতিবেদন।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা আদেশ/ প্রতিবেদন

ଦିନ୍ଦ୍ରି/ସଂହାର ଆବଶ୍ୟକ କୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟମୂଲ୍ୟ ୨୦୨୦-୨୧

କଳାମ-୧	କଳାମ-୨	କଳାମ-୩	କଳାମ-୪	କଳାମ-୫	କଳାମ-୬					
କୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ (Strategic Objectives)	କୌଶଳଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟର ମାନ (Weight of Strategic Objectives)	କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ (Activities)	କର୍ମସମ୍ପାଦନ ସୃଜନ (Performance Indicator)	ଏକାକ (Unit)	କର୍ମସମ୍ପାଦନ ସୃଜନ ମାନ (Weight of Performance Indicator)	ଅଶାରଣ (Excellent)	ଅତି ଉତ୍ୱମ (Very Good)	ଉତ୍ୱମ (Good)	ଚଳାତି ମାନ (Fair)	ଚଳାତିଆନ୍ତର ନିଯୋଗ (Poor)
					ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ୨୦୨୦-୨୧	ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ୨୦୨୦-୨୨	ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ୨୦୨୦-୨୩	ଲକ୍ଷ୍ୟମାତ୍ରା ୨୦୨୦-୨୪		
[୧] ଦାଖଲିକ କର୍ମକାଳେ ସଞ୍ଚତା ବୁଝି ଓ ଜୀବାଦିନି ନିର୍ମିତକରଣ	୧୦	[୧.୧] ବାର୍ଷିକ କର୍ମସମ୍ପାଦନ ଚୁକ୍ତି (ଏପିଏ) ବାସ୍ତଵାୟନ	[୧.୧.୧] ଏପିଏ'ର ସକଳ ଟ୍ରେମାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ ଓ ଯେବେଳେ ପ୍ରକାଶିତ	୧୦୦%	୧୦୦%	୮୦%	୭୦%	୬୦%	୫୦%	୪୦%
[୧.୧.୨] ଏପିଏ ଟିମେର ମାସିକ ସତା ଅନୁଷ୍ଠିତ	୧୦	ସଂଖ୍ୟା	୨	୮	୩	୨	-	-	-	-
[୧.୨] ଶୁଦ୍ଧାଚାର/ଉତ୍ୱମ ଚର୍ଚାର ବିଷୟେ ଅଂଶୀଜନନ୍ଦେର ମଙ୍ଗେ ମାତବିନିମୟ	୧୦	[୧.୨.୧] ମାତବିନିମୟ ସତା ଅନୁଷ୍ଠିତ	[୧.୨.୧.୧] ଅବହିତକରଣ ସାତା ଆୟୋଜିତ	୧୦୦%	୧୦୦%	୮୦%	୭୦%	୬୦%	୫୦%	୪୦%
[୧.୨.୨] ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରତିକରଣ ବାବ୍ଦା ବିଷୟେ ମେବାଘାତୀ/ଅଂଶୀଜନନ୍ଦେର ଅବହିତକରଣ	୧୦	ସଂଖ୍ୟା	୧	୮	୩	୨	-	-	-	-
[୧.୩] ସେବା ପ୍ରଦାନ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ବିଷୟେ ମେବାଘାତୀର ଅବହିତକରଣ	୧୦	[୧.୩.୧] ଅବହିତକରଣ ସାତା ଆୟୋଜିତ	ସଂଖ୍ୟା	୧	୮	୩	୨	-	-	-
[୧.୪] ସେବା ପ୍ରଦାନ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ବିଷୟେ ମେବାଘାତୀର ଅବହିତକରଣ	୧୦	[୧.୪.୧] ଅବହିତକରଣ ସାତା ଆୟୋଜିତ	ସଂଖ୍ୟା	୧	୮	୩	୨	-	-	-
[୧.୫] ତଥ୍ୟ ବାତାଯନ ହାଲମାଗାନ ସଂକ୍ରାନ୍ତ ଟ୍ରେମାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ ଉତ୍ୱମକରଣ ନିବଟ ପ୍ରେରଣ	୧୦	[୧.୫.୧] ଟ୍ରେମାସିକ ପ୍ରତିବେଦନ ପ୍ରୋରିତ	ସଂଖ୍ୟା	୨	୮	୩	-	-	-	-
[୨] କର୍ମସମ୍ପାଦନ ଗତିଶୀଳତା ଆନନ୍ଦନ ଓ ସେବାର ମାନ ବୁଝି	୧୦	[୨.୧] ଇ-ନଥି ବାତାଯନ	[୨.୧.୧] ଇ-ନଥିଟେ ଲୋଟ ନିର୍ଧାରିତକରିତ	%	୨	୮୦	୧୦	୬୦	-	-
[୨.୧.୨] ଡିଜିଟାଲ ସେବା ଚାଲକରଣ	୧୦	[୨.୧.୨.୧] ଏକଟି ନତୀନ ଡିଜିଟାଲ ସେବା ଚାଲକରଣ	ସଂଖ୍ୟା	୨	୧୫-୨-୨୨	୧୫-୩-୨୨	୧୫-୪-୨୨	୧୫-୫-୨୨	-	-
[୨.୨] ଲୋକର ସହଜିକରଣ	୧୦	[୨.୨.୧] ଏକଟି ସହଜିକରଣ ସେବା ଅଧିକ୍ଷେତ୍ରେ ବାସ୍ତବାୟିତ	ସଂଖ୍ୟା	୨	୨୫-୨-୨୧	୨୫-୩-୨୧	୨୫-୪-୨୧	୨୫-୫-୨୧	-	-
[୨.୩] କର୍ମ୍ୟକ୍ରମାବଳୀର ପ୍ରଶନ୍ଦଳ ଆୟୋଜିତ	୧୦	[୨.୩.୧] ଏକଟି କର୍ମ୍ୟକ୍ରମାବଳୀର ଜ୍ଞାନ ପ୍ରଶନ୍ଦଳ	ଜ୍ଞାନଧର୍ତ୍ତା	୧	୫୦	୮୦	୩୦	୨୦	-	-
[୨.୪] କର୍ମ୍ୟକ୍ରମାବଳୀର ପ୍ରଶନ୍ଦଳ ଆୟୋଜିତ	୧୦	[୨.୪.୧] ପ୍ରତ୍ୟେକ କର୍ମ୍ୟକ୍ରମାବଳୀର ଜ୍ଞାନ ପ୍ରଶନ୍ଦଳ	ଜ୍ଞାନଧର୍ତ୍ତା	୧	୫	୮	-	-	-	-
[୨.୫] ଏପିଏ ବାତାଯନ ପ୍ରଗମନ ପ୍ରଦାନ ଏକଜ୍ଞନ କର୍ମ୍ୟକ୍ରମାବଳୀର ଏପିଏ ବାସ୍ତବାୟନର ଜ୍ଞାନ ପ୍ରଗମନ ପ୍ରଦାନକୁଟ	୧୦	[୨.୫.୧] ନୂନତମ ଏକଟି ଆତ୍ମଧୀନ ଅଧିୟୟେ ଏକଜ୍ଞନ କର୍ମ୍ୟକ୍ରମାବଳୀର ଏପିଏ ବାତାଯନର ଜ୍ଞାନ ପ୍ରଗମନ ପ୍ରଦାନକୁଟ	ସଂଖ୍ୟା	୧	୧	-	-	-	-	-

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)	%	২	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.২.২] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংগ্রহ	[৩.২.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়ন সংগ্রহ	%	১	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.২.৩] অভিযান এবং ত্বরণকীয় সভায় উপস্থাপন অভিযান	[৩.২.৩.১] অভিযান এবং ত্বরণকীয় সভায় উপস্থাপন অভিযান	%	১	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.৩] অভিযান নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অভিযান নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	১	১০০	৯০	৮০	-
		[৩.৩.২] অভিযান নিষ্পত্তি নিষ্পত্তিকৃত	[৩.৩.২.১] অভিযান নিষ্পত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০	৮০	৭০	২৫